

令和6年6月14日

関係者様各位

株式会社トラストインフィニティー  
代表取締役 二宮伸夫

### 不正アクセス及び個人情報の漏洩の可能性に関するお知らせとお詫び

この度、当社サーバへの不正な侵入及び不審なプログラムの書込みがあった事案が確認されました。これに関連し、不正アクセス者により一部お客様の個人情報が参照された可能性を排除できないと判断いたしましたのでお知らせいたします。

なお、現在のところ、これらの情報を悪用した被害は確認されておりません。このような事態が発生し、関係者のみなさまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。当社では、調査及び原因究明に努めるとともに、情報セキュリティ対策を再点検し、より一層強化することで再発防止に取り組んでまいります。

#### 1 本件の経緯

①[不正アクセス検知]令和6年1月4日(木)、当社ホームページの一部が外部サイトに遷移されることが発覚し、第三者によってサーバ内のファイルが改ざんされていることが判明いたしました。

②[事後調査]調査を進めた結果、令和6年1月4日(木)以前の一部期間においてのサーバ記録が無い状況が確認され、その期間、当社ホームページを介して問合せをしたお客様の個人情報が参照された可能性が排除できないことが判明いたしました。

#### 2 漏洩の可能性のある情報

お客様メールアドレス(一部氏名含む) 約10件前後

#### 3 現在までの対応

本事案の発覚後ただちに、アクセスされた管理用アカウントのパスワードを変更し、不正アクセスに利用された可能性のあるサーバを別のサーバに移管いたしました。さらに、全社員に対してパスワード変更をはじめ、ログイン画面での画像認証を実装し管理画面へのセキュリティを強化する対策を実施いたしました。

#### 4 今後の対応

再発防止に向けて、情報セキュリティポリシーの見直しをはじめ、ネットワークのセキュリティ強化を図るとともに、全社員に対して個人情報の取扱い及び業務用アカウントの適切な管理を行うよう、周知徹底を継続して参ります。

また、本事案を受けて、問い合わせ窓口を次のとおり設置し、漏洩の可能性のあった方々からの問い合わせに対応いたします。

<情報セキュリティ問い合わせ窓口>

株式会社トラストインフィニティー 情報セキュリティ担当

電話番号:03-6205-4821

メール :t-con@trustinfinity.jp